

Руководство по предоставлению и использованию реабилитационных услуг

Благодарим Вас за выбор медицинского диагностического и лечебного центра Хила и использование наших услуг реабилитации и спортивной медицины. До вашего предстоящего визита мы хотели бы предоставить вам важные и полезные рекомендации по использованию наших реабилитационных услуг:

- Мне известно, что я должен(-на) использовать приобретённые и оплаченные мною заранее Услуги, а также абонементы на Услуги в течение 6 месяцев с момента оплаты Услуги / абонемента на Услуги, после окончания этого срока Услуги перестанут быть доступными для меня, за исключением следующих случаев: (а) Я не успел(-а) воспользоваться Услугами по причине отсутствия мест к специалисту центра HILA, предоставляющему приобретённые мною Услуги, а центр HILA не предложил мне другого специалиста HILA, который мог бы предоставить Услуги в течение указанного периода; (б) Я не успел(-а) воспользоваться Услугами из-за болезни, которая не позволяет мне пользоваться Услугами, в таком случае срок пользования предварительно оплаченными Услугами / абонементом продлевается ещё на 1 месяц;
- Я проинформирован(-а) и согласен(-на) с тем, что в случае моей предварительной оплаты Услуги и последующего отказа от них или их неиспользования в течение 6 месяцев с момента оплаты / покупки абонемента на Услуги, мне не будут возвращены средства за оплаченные, но не использованные Услуги, за исключением случаев, когда оказание Услуги прекращается по решению лечащего врача;
- Мне известно, что заказанные и назначенные мне Услуги (возможность их использования), даже если они были заранее мною оплачены / был приобретён абонемент на Услуги, не могут быть переданы другим лицам, а также конкретные Услуги, назначенные мне специалистом центра HILA, не могут быть заменены на другие Услуги;
- Я проинформирован(-а) о том, что могу изменить время, выделенное мне для оказания Услуги, не позднее чем за 12 часов до начала оказания Услуги, в противном случае время, выделенное для оказания Услуги, не будет изменено, а оплата за Услуги не будет возвращена.